

# **Eszközök a Közös Alkotáshoz**

**i2connect**  
INTERACTIVE INNOVATION



Ezt a Gyors referenciakártya-készletet az i2connect projekt kínálja Önnek:

## Csatlakozás az Innovációhoz

**A Kompetenciák Erősítése:** A projekt célja, hogy erősítse az európai mezőgazdasági és erdészeti szaktanácsadók képességeit az interaktív innovációs folyamatok irányítása érdekében.

**Időtartam:** A projekt 2019 novemberében kezdődött, és 5 évig tart.

**Partnerek:** A konzorcium 24 partnerszervezetből és 18 kapcsolódó harmadik félből áll, 21 európai országból. A szaktanácsadási szolgáltatások három fő szövetsége, az EUFRAS, az IALB és a SEASN partnerek a projektben. Ez azt jelenti, hogy a projekt gyakorlatilag egész Európára kiterjed.

**A Gyors Referenciakártyák:** A kártyák olyan modelleket és módszereket foglalnak össze, amelyeket a projekt által kínált képzések során gyakran használnak. Ami különlegessé teszi őket, az a többszereplős folyamatokban kezdeményezésekkel rendelkező emberek energiájára való összpontosítás. Olyan hálózatokat hoznak létre, amelyek mozgásba hozzák a dolgokat. Az ilyen hálózatok a projektek-től és szervezetektől eltérően viselkednek. Az ilyen hálózatokban a partnerek nem követik a hierarchia logikáját. Motivációjuk kulcsfontosságú. A kártyák inspirációs forrásként szolgálnak. Nem kínálnak követendő recepteket vagy ütemterveket.

**Származás:** A kártyákat a Netwerk&Co, az élő hálózatok elmélete szerint működő hálózati szakemberek holland szövetkezete beleegyezésével sokszorosították. [Lásd az utolsó kártyát]

[www.i2connect-h2020.eu](http://www.i2connect-h2020.eu)

2. változat, 2024. szeptember

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k) álláspontját tükrözik, és nem feltétlenül esnek egybe az Európai Unió vagy az Európai Bizottság álláspontjával. Ezekért sem az Európai Unió, sem az Európai Bizottság nem tehető felelőssé.



THIS PROJECT HAS RECEIVED FUNDING FROM THE EUROPEAN UNION' HORIZON 2020 RESEARCH AND INNOVATION PROGRAMME UNDER GRANT AGREEMENT N. 863039

# Interaktív Innováció

Az **interaktív innovációs** folyamat során a végkimenetel különböző szereplők erőfeszítéseinek eredménye, akik releváns tudást és tapasztalatot hoznak. Az ilyen folyamat különbözik a **termelési folyamat** során megvalósuló **technológiaátadástól**.



## Technológiaátadás

kutató

tanácsadó

felhasználó

Szakértők határozzák meg a kívánt eredményt



## Termelési Folyamat

Az ügyfelek határozzák meg a kívánt eredményt

megrendelés

projekt

leszállítandó anyagok



## Interaktív Innovációs Folyamat

A kezdeményezők határozzák meg a közös ambíciót

felfedezés  
utazás



# Fogalmi meghatározás: Mit jelent az „interaktív innováció”?

Az interaktív innovációs folyamat főbb jellemzői

## Valódi kihívással foglalkozik

Valódi problémákat vet fel, amelyekkel a gazdák/erdészek szembesülnek, és amelyekre nincs egyszerű megoldás



## Együttműködésen alapuló

A folyamat során a partnerek között gyakori interakciókat tesz szükségessé, amikor a tagok aktívan megosztják egymással tudásukat, készségeiket és szakértelmüket

## Többszereplős alapú

Különböző ágazatokból különböző szereplőket (pl. szaktanácsadók, kutatók, gazdák/erdészek, nem kormányzati szervezetek, magánvállalatok) hoz össze

## Megosztja a hatásköröket és a felelősséget

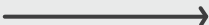
A hatáskörök és a felelősség megosztását teszi szükségessé a különböző szakterületek elismeréseként

# Kommunikáció

1

## Tudásátadás

Marakodás a megoldásokon

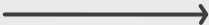


A pite mérete csökken

2

## Csere

Okos tárgyalás



A pite mérete nő

3

## Közös Alkotás

Létrehozás

Egy új pite  
sütése  
közösen



# Hogyan vonjunk be másokat is?

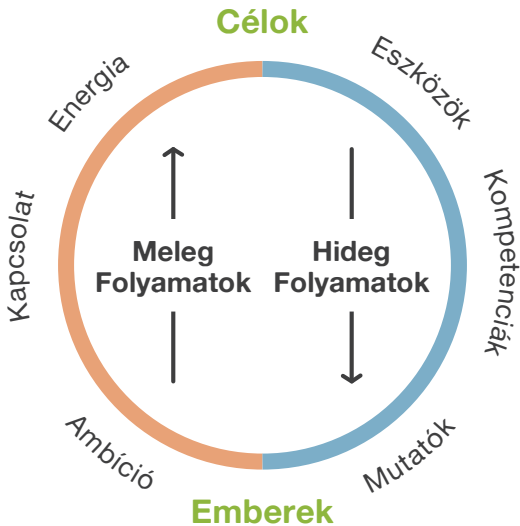
Ha további résztvevőket szeretnénk bevonni egy kezdeményezésbe, akkor különböző módon lehet ezt kommunikálni:

**Átadás:** Másokat próbálunk meggyőzni a részvétel előnyeiről. Ez kevésbé párbeszéd, inkább egy egyoldalú közvetítés. Az egyik oldal hiszi, hogy ismeri az ideális végkimenetelt. A többieknek csak meg kell érteniük, miért is lenne ez jó számukra. Ez gyakran a megoldásokon való marakodáshoz vezet. A pite zsugorodik, és ezzel együtt a résztvevők közötti kapcsolat alapja is.

**Csere:** A tárgyalás a kezdeményezésben résztvevők „adok-veszek” pozícióin nyugszik. A beszélgetés kétoldalú kommunikáció. A végkifejlet a tárgyalás minőségétől függ. Az okos tárgyalás túlmutat az asztalnál felmerülő követelményeken és igényeken. Minél többet tud mindegyik fél a többiekről, annál több cserelehetőség válik nyilvánvalóvá. A pite nő, és ezzel együtt a kapcsolat alapja is.

**Közös alkotás:** A kezdeményezők feltárják, hogy mit akarnak együtt lehetővé tenni. Mit tudnának létrehozni, ha mozgósítanák erőforrásaikat és egyesítenék erőiket? A lehetőségek bővítése kreativitást és energiát szabadít fel. A végkimenetel meglepetés lesz. Fennáll a lehetősége annak, hogy jobb lesz, mint bármi, amit bárki gondolhatott vagy megjósolhatott volna az együttműködés előtt.

# Meleg és Hideg Folyamatok



# Kezdeményezésen alapuló hálózatok Különböznek a projektektől

A projekteknek céljaik, terveik és feladatmegosztásuk van. A kezdeményezésen alapuló hálózatokban az emberek közös törekvések révén kapcsolódnak egymáshoz. A projektvezetők feladatokat és célokat osztanak ki a munkavállalóknak. A hálózatokban lévő emberek kiszállnak, ha elfogy az energiájuk.

A meleg folyamatok energiát szabadítanak fel, míg a hideg folyamatok elszívják azt. A projektmenedzsment általában csak a hideg folyamatokra összpontosít. A kezdeményezésen alapuló hálózatok mindig meleg folyamatból alakulnak ki. Mindkét típusra szükség van. Ha nem veszünk tudomást a meleg folyamatokról, akkor a hidegek sem vezetnek semmi újdonsághoz.

## MELEG FOLYAMAT

### **Emberek:**

Minden azokkal az emberekkel kezdődik, akik akarnak valamit.

### **Ambíció:**

Motiváció a cselekvésre.

### **Kapcsolat:**

Kapcsolatfelvétel és kapcsolat-tartás másokkal a cselekvés érdekében.

### **Energia:**

A közös ambíció körül felmerülő új lehetőségek szabadítják fel.

### **Célok:**

Közösen formálódnak az ambíciók cselekvésre váltása érdekében.

## HIDEG FOLYAMAT

### **Célok:**

Hová kell vezetniük a terveknek?  
Mi a kívánt kimenetel?

### **Eszközök:**

Milyen stratégiákat és eljárásokat választunk?  
Milyen erőforrásokra van szükség?

### **Kompetenciák:**

Milyen ismeretekre és készségekre van szükség?

### **Mutatók:**

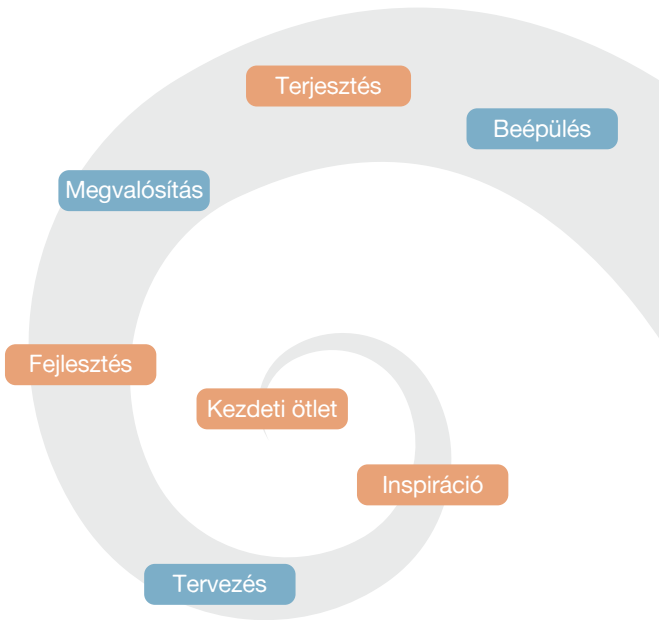
Hogyan mérhető az előrehaladás?

### **Emberek:**

Hogyan tudjuk biztosítani, hogy az emberek a terveknek megfelelően járuljanak hozzá?



# A Kezdeményezések Spirálja



● Meleg folyamat, amely figyelmet igényel    ● Hideg folyamat, amely figyelmet igényel

Melyik fázisban tart most a kezdeményezése? Kiknek kell részt venniük?  
Mit kell megtenni a következő fázisba lépéshez?

# A Kezdeményezések Spirálja

A kezdeményezések különböző szakaszokon keresztül fejlődnek, mindegyik különböző szereplőkkel és tevékenységekkel.

Szakasz	Szereplők	Tevékenységek
<b>Kezdeti ötlet</b>	Úttörők	A dobozon kívülre tekintés
<b>Inspiráció</b>	Támogatók	Meleg hálózat mobilizálása
<b>Tervezés</b>	Menedzserek Finanszírozók	A kísérletezés terének tárgyalása
<b>Fejlesztés</b>	Szakértők Szállítók	Új gyakorlatok kipróbálása
<b>Megvalósítás</b>	Érdekelt felek	Az innováció gyakorlati megvalósításához szükséges pozíció megszerzése
<b>Terjesztés</b>	Felhasználók	Tapasztalatok megosztása azokkal, akiknek előnyére válhat
<b>Beépülés</b>	Vezetők Kapuőrök	Olyan feltételek javítása, amelyek lehetővé teszik, hogy általános gyakorlattá váljon

A kezdeményezések nem mindig ezeken a szakaszokon keresztül és ebben a sorrendben fejlődnek. Az emberek rendszeresen visszalépnek a spirálon belül, és egyes szakaszokon többször is áthaladnak.

# A Koherencia Köre

## Hasonlóságok



## Különbségek

- Építő jellegű minták
- Védekezési minták
- Romboló jellegű minták

# A Koherencia Köre

A koherencia köre olyan interakciós mintákat mutat, amelyek egy hálózaton belül előfordulhatnak. Betekintést nyújt a vitalitás ösztönzésének különböző módjaiba.

**Hasonlóságok és különbségek:** E pólusok között az emberek a közös ambíció és kíváncsiság alapján teremtenek kapcsolatot egymással.

**ÉN és MI:** E pólusok között az emberek aktívan bekapcsolódnak, és összehangolják erőfeszítéseiket egymással. Ennek során saját érdekeiket szolgálják, valamint a hálózat célját is.

**Élettér:** A részvétel értelmesnek és elkötelezettnek tűnik. Helye van a kíváncsiságnak és a kreativitásnak. Az emberek mernek hibázni és tanulni belőle. Az élettér energiát termel, míg az azon kívüli tér elszívja az energiát.

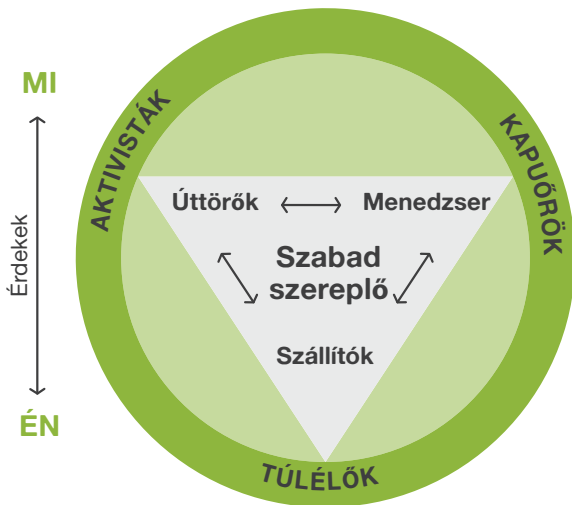
**A konstruktív minták** fokozzák a vitalitást és a koherenciát. Ezeket a mintákat meg lehet erősíteni.

**A védekezési minták** a saját biztonságérzetük érdekében cselekvő embereket jelzik.

**A romboló minták** rosszról rosszabbra fokozódnak, és szétszakítják a hálózatot.

# A Közös Alkotás Háromszöge

Változás ← Szerkezet → Stabilitás



# A Közös Alkotás Háromszöge

A közös alkotás háromszöge egymást kiegészítő pozíciókat mutat.

**A kezdeményezők** ösztönzik a változást. Erős ambícióik vannak, és energiájuk fertőző.

**A menedzserek** őrzik a szerkezeteket. Ajtókat nyithatnak meg, vagy csukva tarthatják őket.

**A szállítók** szolgáltatják az építőelemeket ahhoz, hogy formát és tartalmat adjanak egy kezdeményezésnek, mint például az emberi erő, a tudás, az anyag, a más hálózatokhoz való hozzáférés stb. Mindezt azokon a feltételeken belül teszik, amelyeket a menedzserek ellenőriznek, és amelyeken a kezdeményezők megpróbálnak változtatni.

A közös alkotás megkívánja, hogy az emberek elfogadjanak másokat a kiegészítő pozíciókban. Ezek a szereplők az élettéren kívül is elhelyezkedhetnek, ami azt jelenti, hogy nem járulnak hozzá a közös ambícióhoz:

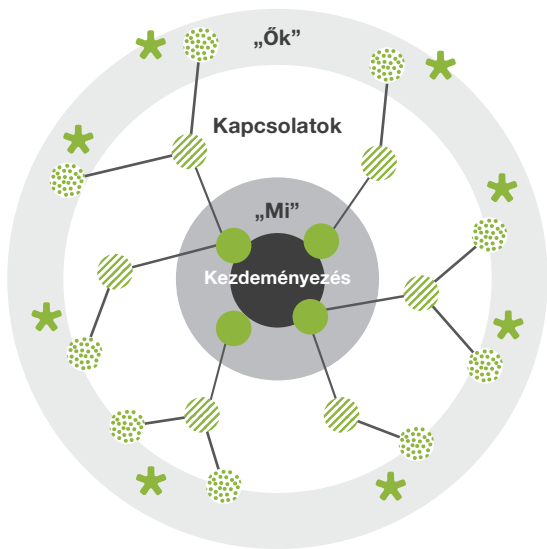
**A kapuőrök** ellenőrzik a szerkezeteket, és nem engedik meg a változást.

**A túlélőknek** nincs terük a kockázatvállalásra. A saját boldogulásuk elsőbbséget élvez.

**Az aktivisták** a változásra törekszenek, bármibe kerül is.

**A szabad szereplők** élnek a szabadságukkal, és mindent megtesznek, ami szükséges ahhoz, hogy a hálózat egészséges, részvételen alapuló és kreatív legyen és maradjon. A többiek értékelik őket ezért, még ha szükség esetén túl is haladnak bizonyos szabott határokon. Egy hálózat nem működhet megfelelően legalább egy szabad szereplő nélkül, aki megteszi ezeket a plusz lépéseket anélkül, hogy erre köteleznék őt.

# Hálózatelemzés



● Hordozók

★ Tényezők

● Szereplők

▨ Kapcsolatok

# Hálózatelemzés

1

## **Mi a kezdeményezés?**

Mi a „mi” hálózat közös célja?

2

## **Kik a hordozók?**

Mely személyek (nem intézmények) folytatják, még ha mások ki is szállnak? Elég erős-e ez a „mi” hálózat?

3

## **Milyen tényezők határozhatják meg a sikert?**

4

## **Kinek kell mozdulnia?**

Mely szereplőknek van befolyásuk a kulcsfontosságú tényezőkre?

5

## **Mely személyek (nem intézmények) lehetnek a kapcsolatok a hordozók és e szereplők között?**

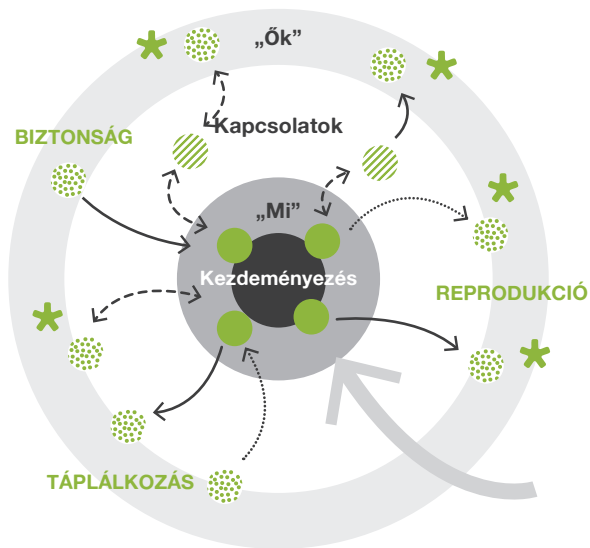
6

## **Mely hordozók közelíthetik meg a kapcsolatokat?**

Ki közelít kihez? Mikor és milyen kéréssel?



# Ökoelemzés



● Hordozók

★ Tényezők

● Szereplők

▨ Kapcsolatok

↔ Partner:  
csere

→ Ragadozó/préda:  
egyoldali

⋯ Parazita:  
behatoló és  
megbetegítő

➔ Pestis:  
fenyegető  
nagy léptékben

# Ökoelemzés

- 1 Mi a kezdeményezés?**  
Mi a „mi” hálózat közös célja?
- 2 Kik a hordozók?** Folytatják, még ha mások ki is szállnak. Elég erős ez a “mi” hálózat?
- 3 Mely szereplők alkotják az „ők” hálózatot?** Mely személyek vagy felek fognak elindulni, ha a kezdeményezés sikeres?
- 4 Táplálkozás, biztonság és reprodukcióelemzés:** Hogyan jelentkeznek az érintett szereplőknél?

**Biztonság:** Védőhatások, amelyek támogató feltételeket teremtenek.

Fenyegető hatások, amelyek akadályozzák a kezdeményezést.

**Táplálkozás:** Tudás, tapasztalat, emberi erő, erőforrások, finanszírozás.

**Reprodukció:** Mi válik láthatóvá a külvilágban a kezdeményezés hatására?  
Hogyan folytatódhat a működés?

- 5 Elemzés az 5 P-vel:** Először a „mi” hálózatot vizsgáljuk meg. Milyen jellegűek a kapcsolatok a hordozók és az „ők” hálózat szereplői között? Jelöljük ezt a kapcsolatot nyilakkal. Vigyázzunk a feltevéseinkkel.

**Partner:** Ad és kap közötti egyensúly.

**Ragadozó – préda:** Az egyik fél egyoldalúan részesül a másikból (vagy versengés van ugyanazon jutalmakért).

**Parazita:** Behatol, és potenciálisan halálos.

**Pestis:** Nagymértékben fenyegető.

- 6 Létfontosságú hálózat?** Milyen kép rajzolódik ki belőle? Mi a figyelemre méltó?
- 7 Állítsunk fel prioritásokat.** Mely kapcsolatokra kell odafigyelni, mielőtt a kezdeményezés következő lépését megteesszük? Minden P más típusú cselekvést igényel. Minden fenyegetés a rendszeren belüli egyensúlytalanság jele. A kihívás az, hogy a konfliktusos kapcsolatokat egymást kiegészítő kapcsolatokká alakítsuk át.

# Facilitációs Háromszög

**Utazási ügynök**  
„Megkönnyítem a dolgodat”

**FACILITÁCIÓ**

**ANIMÁCIÓ**

**Erősítő**  
„Serkentem az áramlást”

**MODERÁCIÓ**

**Forgalomirányító**  
„Szerkezetet biztosítok”

Milyen a facilitációs stílusod?

# Facilitációs Háromszög

## A facilitáció kiszolgáló tevékenység

A facilitátor a hálózat (ügyfél, operatív csoport stb.) ambícióit és kívánságait szolgálja. Szállítók a közös alkotás háromszögének terminológiájában. A facilitációs háromszög e kiszolgáló szerep betöltésének különböző módjait mutatja meg.

**A moderátorok struktúrát biztosítanak a folyamathoz:** napirendeket és menetrendeket dolgoznak ki, eszmecserére és vitára szolgáló módszereket hoznak létre, találkozót vezetnek stb

**Az animátorok arra ösztönzik** a hálózatban résztvevőket, hogy bekapcsolódjanak és aktívak legyenek. A lelkesedésre és az együttműködés akadályainak elhárítására összpontosítanak. Felpörgetik az energiát.

**A facilitátorok megkönnyítik** a hálózat tagjai számára a részvételt és a közreműködést. Mindent megtesznek annak érdekében, hogy lehetővé tegyék a résztvevők számára, hogy közös törekvésük tartalmára összpontosítsanak. Úgy viselkednek, mint az utazási iroda, amely biztosítja, hogy ügyfelei gond nélkül élvezhessék az utazást.

A gyakorlatban a facilitátorok olyan dolgokat csinálnak, amelyek az egyes sarkokhoz tartoznak. Hasznos kérdések a facilitátorok számára:

- 1 Hol helyeznéd el magad a háromszögben, ha csak a személyes preferenciáidat követnéd?
- 2 Mire van a legnagyobb szükség ebben a pillanatban az általad kiszolgált hálózatban?
- 3 Milyen lépéseket tehetsz hálózatod teljesítményének javítása érdekében?

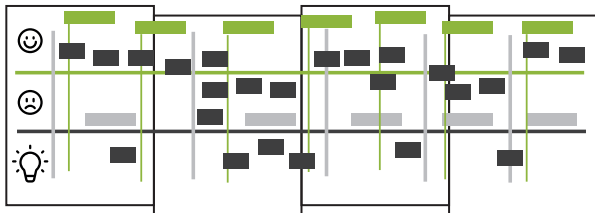
Ha olyan dolgokat teszel a hálózatért, amelyek esetében a megbízás nem egyértelmű vagy hiányzik, és a hálózat kulcsszereplői hálásak neked ezért, akkor **szabad szereplőként** jársz el. Ehhez magas szintű elkötelezettségre és ügyes cselekvésre van szükség.

# Energia Idővonal

Az energia Idővonal a hálózati folyamat történetét jeleníti meg. Alapul szolgál a folyamatról folytatott vitához, az abból származó meglátásokhoz, valamint ahhoz, hogy a hálózat hogyan kíván előrelépni. Ennek a módszernek a meghatározó jellemzője az energiára való összpontosítás.

Hozzávalók: Flipchartok egymás mellett egy sorban elhelyezve, filctollak és ragadós jegyzetek.

- **Felső sor (mosolygó arc):** Pillanatok, amelyek energiát adtak
- **Középső sor (szomorú arc):** Pillanatok, amelyek elszívták az energiát
- **Alsó sor (izzó):** áttörést jelentő pillanatok és felismerések



● Mérföldkövek

● Igények

● A jelenet címe

# Tanulási Történet



A naplót vezető utazókhöz hasonlóan a kezdeményező hálózatok is jól teszik, ha feljegyzik az útjuk során szerzett tanulságok tanulási történetét. Az energia-idővonal történetté alakítása, majd elemzéssel való kiegészítése létrehozza a tanulási történetet.

**Idővonal → Történet + Elemzés = Tanulási Történet**

## **A jó tanulási történet jellemzői:**

Úgy meséli el a történetet, mint egy film forgatókönyve. Van egy kezdet, és egy eseménysorozat, amely a jelenlegi helyzethez vezet. Minden egyes jelenetben történik valami, ami fordulatot ad a teljes történetnek.

Minden jelenethez hozzáadunk egy elemzést. A különböző hálózati eszközök alkalmasak erre, segítenek a feltételezések láthatóvá tételében és betekintést nyújtanak a folyamatba.

# Gyöngyök, Rejtvények és Javaslatok



**Gyöngyök**



**Rejtvények**



**Javaslatok**

# Gyöngyök, Rejtvények és Javaslatok

## Visszatekintési és előretekintési módszer

Egy gyors módja annak, hogy közösen értékeljünk egy tevékenységet, a PPP módszer.

Készíts 3 oszlopot, és töltsd ki őket kártyákkal, amelyeken állítások szerepelnek (minden kártyán egy-egy állítás):



**GYÖNGYÖK:** eredmények, felfedezések, dolgok, amiket értékelsz, dolgok, amik energiát adtak neked, stb.



**REJTVÉNYEK:** nehézségek, számodra nem egyértelmű dolgok, csalódások, megoldatlan kérdések stb.



**JAVASLAT:** ötletek arra, hogyan csinálhatnád jobban a dolgokat vagy, hogy jobb dolgokat csinálj. Te magad. Vagy azok által, akik visszajelzést kapnak tőled.

Ez a módszer az értékelő visszajelzés néhány fontos elvén alapul:

- 1 Kerüld el az ítéleteket:** Ha pozitív és negatív értelemben nyilatkozol, akkor a saját mércéd szerint ítélsz, úgy teszel, mintha jobban tudnád. Soha nem kapod meg a teljes képet. Ráadásul az ítékezés általában energiát von el. Senki sem szereti, ha ítélsz felette.
- 2 Törekedj az egyensúlyra:** Említs olyan dolgokat, amelyeket összekapcsolsz, valamint olyan dolgokat, amelyek zavarba ejtenek.
- 3 Csomagold a kritikákat rejtvényekbe:** Bármi, ami energiát vesz igénybe, azt jelzi, hogy van mit javítani. A rejtvény felhívás a felfedezésre. Nyitva hagyja a lehetőséget arra, hogy megmagyarázzuk azt, amit eddig nem láttunk, és tanuljunk abból, ami nem úgy sikerült, ahogy vártuk.
- 4 Mindezt látva:** mit javasolsz azoknak az embereknek, akik visszajelzést kapnak tőled, hogy mit tegyenek (másképp)? És milyen ötleteket viszel haza magaddal?



# Szakértői Konzultáció

## KEZDÉS

Készíts napirendet a megvitatandó kérdésekről. Oszd be az időt. Kezdd a legsürgetőbb kérdéssel.

### 1 Fogalmazd meg a kérdést

A narrátor csak annyit mond, ami elég ahhoz, hogy a résztvevők megértsék, miről szól a kérdés.

### 2 Gyűjts információt

A résztvevők kérdéseket tesznek fel, amíg nem tudnak eleget az elemzés megkezdéséhez.

### 3 Elemezz

Válassz ki és használj hálózati eszköz(öke)t, hogy megértsd, mi történhet.

### 4 Fogalmazd újra a kérdést

A narrátor újrafogalmazza a kérdést.

### 5 Ajánlj tanácsot

A résztvevők elmondják, mit tennének, ha a narrátor helyében lennének. Nincs vita!

### 6 Zárd le

A narrátor elmondja, hogy melyik tanács tetszik neki a legjobban és miért.

## ÖSSZEGZÉS

Minden résztvevő elmondja, hogy mit vett át ebből a beszélgetésből. Szükség esetén utólagos találkozót lehet kitűzni.

# Válassz Hálózati Eszközt

**Modellek:** a minták felismerése és a hatékony cselekvés lehetőségei.

## FOLYAMAT | A kezdeményezések spirálja

Milyen messzire jutott az ötlet, és mi a következő lépés?



## SZEREPLŐK | Hálózatelemzés

Milyen mértékben vesznek részt a szereplők?  
Kire van szükség a kezdeményezés továbbviteléhez?



## KAPCSOLATOK | Ökoelemzés

Milyen a kapcsolat a kezdeményezők és más szereplők között?  
Mely kapcsolatok igényelnek figyelmet?



## ÁLLÁSPONTOK | A közös alkotás háromszöge

Milyen álláspontra helyezkednek a szereplők? Milyen változtatásokra van szükség ahhoz, hogy a közös alkotás lehetővé váljon?



## KÖLCSÖNHATÁS | A koherencia köre

Milyen a hálózaton belüli kölcsönhatások minősége?  
Hogyan javítható a vitalitás?



**Módszerek:** utasítások

## NYOMONKÖVETÉS | Idővonal / Tanulási történet / PPP

Hogyan tudtok közösen reflektálni a folyamatra?  
És hogyan tudjátok megindokolni az erőfeszítéseket a külvilág számára?



## REFLEXIÓ | Útmutató az interjúhoz

Hogyan segíthettek egymásnak ötletekkel arra, hogyan folytassátok a gyakorlati feladatok megoldását?



# Helyes Gyakorlat Gyorskártya

- Nemzetközi perspektíva
- A szereplők sokfélesége
- Erős AKIS
- Intézményi támogatás
- Társadalmi interakció

## HÁLÓZAT & KÖRNYEZET

- A gazdák által vezetett / irányított
- Képzett gazdák
- Helyszíni kutatás

## A GAZDÁK TEVÉKENYSÉGEI

## ÜGYNÖK

- Megérti a gazdák igényeit
- Facilitátori készségek
- Képzett tanácsadó
- Projektjavaslat készítési tapasztalat
- Tanácsadói bizalom

## AZ ÜGYNÖK TEVÉKENYSÉGEI

- Jó kommunikációtervezés
- Tanulás a gyakorlatból
- Kapcsolódás a kutatáshoz és tanácsadáshoz
- Széles támogatási hálózat
- Reflexió és tőkésítés

## Bevált Gyakorlat

## A Gyakorlat Végrehajtása

### Nemzetközi perspektíva

Tanulás mások tapasztalataival és tapasztalataiból.

### A szereplők sokszínűsége

Az érintett szereplők széles köre a tágabb perspektívák, készségek és felelősségvállalás érdekében

### Erős AKIS

A szakértelem, a humán erőforrások és a pénzügyi támogatás könnyű hozzáférhetősége és rendelkezésre állása.

### Intézményi támogatás

A megoldások erőforrás-biztosítása, fejlesztése, tesztelése és alkalmazása.

### Társadalmi interakció

A szervezett rendezvények és társas kirándulások összekötnek és kapcsolatokat építenek.

### A gazdák igényeinek megértése

Azonosítja, megvitatja és megérti az egyének és csoportok valós igényeit.

### Facilitátorok kiegészítő szerepekkel

Megosztott facilitációs és technikai támogatói szerepek

### Képzett tanácsadó

Szakmai fejlődés, technikai és facilitáció, hálózatépítés, problémamegoldás, coaching stb.

### Projektjavaslat készítési tapasztalat

Projektjavaslatok készítése, projektforrások biztosítása, tervezés és dokumentálás

### Tanácsadói bizalom

A szereplők közötti kapcsolatok kiépítése és támogatása; bizalom, kölcsönös tisztelet, stb.

### Jó kommunikációtervezés

Hatékony belső és külső kommunikáció megtervezése és irányítása.

### Tanulás a gyakorlatból

A tudás, a készségek, a tapasztalat, a motiváció és az ötletek megosztása és átvétele.

### Kutatás és tanácsadás összekapcsolva

Hatékony kétirányú kommunikációs csatornák a kutatókkal.

### Reflexió és tökécsítés

Csoportos reflexiók a puzzle-król a közös megértés kialakításához.

### A gazda által vezetett - irányított

Közös felelősség a gazdák számára, vezetést és irányítást biztosítva csoportként

### Képzett gazdák

Olyan képzés biztosítása, amely pótolja a készség- és tudásbeli hiányosságokat.

### Helyszíni kutatás

A gazdák integrálása a kutatástervezésbe, a kísérletezésbe és az értelmezésbe

# A Gyorsreferencia-Kártyák Eredete



Network&Co

A QR-kártyák e készletének első változatát 2018-ban adta ki holland nyelven a Network&Co, egy holland hálózati szakemberekből álló szövetkezet. Az angol nyelvű változat 2019-ben készült el. Ez a készlet a 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 10., 11. és 14b kártyákat tartalmazta.

Az i2connect verzióhoz a kártyákat a CONSULAI (Portugália) újratervezte, és további kártyákat adott hozzá. Az első kiadás 2022-ben készült, hozzáadva az 1. és 11. kártyát, a második pedig 2024-ben, a projekttevékenységekből származó 9., 11. és 13. kártyával.

A kártyák nyelvezetet és eszközöket kínálnak annak elmagyarázására, hogy mi számít a hálózati folyamatokban. Mi hoz változást? Hogyan hozhatunk változást? És hogyan segíthetjük egymást ebben? A Network&Co örömmel segít mindenkinek, aki egészségesebb és fenntarthatóbb világot szeretne építeni.

[www.netwerkenco.nl](http://www.netwerkenco.nl)

A kártyák tartalma felhasználható és sokszorosítható, a forrás megjelölésével: I2connect (2024): "Quick Reference Cards for assisting interactive innovation processes". Második kiadás.

## Az Élő Hálózatok Elmélete

A Network&Co az Eelke Wielinga által kidolgozott és a közelmúltban az „Energising Networks” című könyvben átfogalmazott élő hálózatok elméletével dolgozik.

H. E. Wielinga, S. Robijn (2020): Energizing Networks, Tools for Co-Creation. Wageningen Academic Publishers.

# Projekteken Vagy Hálózatokban való Munkavégzés

## PROJEKTEK

- A sikert az ügyfél határozza meg
- Termékközpontú
- A struktúra vezet
- Fókuszban a feladatok és egyezségek
- Szabályok, folyamatok és szankciók
- Hierarchia
- Felügyelet
- Az útvonal előre ki van jelölve
- A vállalkozók felelnek az ügyfélnek
- Támogatás a felső vezetéstől
- Jelentéstétel az eredményekről mutatók használatával



## HÁLÓZATOK

- A sikert a kezdeményezők határozzák meg
- Ambícióközpontú
- A kreatív folyamat és a lehetőségek vezetnek
- Fókuszban a kapcsolatok és az energia
- Van hely hibázni és tanulni belőle
- Egyenlőség, önkéntesség
- Mentorálás
- Az utat felfedezik
- A facilitátor felel a hálózatnak
- Kapcsolatok ápolása az egész hálózatban
- A folyamatról való kommunikáció történetmesélésen keresztül



A kezdeményezési hálózatok önkéntes utazók által vállalt felfedező utak. Az ilyen hálózatok energiaszabályozást igényelnek, valamint elszámoltathatóságot a tanultakról szóló történeteken keresztül.



THIS PROJECT HAS RECEIVED FUNDING FROM THE EUROPEAN UNION' HORIZON 2020 RESEARCH AND INNOVATION PROGRAMME UNDER GRANT AGREEMENT N. 863039